

## OVEREENKOMST INZAKE GEBRUIK, ONDERHOUD, SUPPORT VAN CICERO LAWPACK VERSIE maart 2020 v1.3.5

Licentienemer : de natuurlijke persoon of rechtspersoon die deze overeenkomst is aangegaan.

Licentiegever :

INFORMA EUROPE BVBA, Nieuwelaan 111, 1785 Brussegem, BELGIE  
BTW : BE 0425.259.876, CICERO-Support : +32 2 272 03 80  
info@cicero.be

### Inleiding

Informa Europe ontwikkelt en commercialiseert het softwarepakket CICERO LawPack (of korter "CICERO") ten behoeve van de automatisering van advocatenkantoren en juridische diensten.

Om onze samenwerking zo vlot mogelijk te doen verlopen, herhalen wij u graag onze uitgangspunten, zoals deze ter sprake kwamen bij onze productdemonstratie. Het succesvolle gebruik van uw software hangt immers af van tal van factoren, die we van meet af wens te benadrukken.

### De keuze voor Cicero

Cicero is een standaard softwarepakket, dat ontwikkeld wordt op basis van de meest voorkomende wensen en automatiseringsvereisten van een standaard gebruiker, wezen het een advocatenkantoor of een juridische dienst. Wij gaan er bijgevolg van uit dat u vooraf heeft nagegaan of onze software wel degelijk bij uw werkwijze past.

Tegenover standaard software staat immers maatwerk software, die ontwikkeld wordt op basis van de specifieke desiderata van een welbepaalde gebruiker, op basis van een vooraf opgemaakt lastenboek. Maatwerksoftware valt buiten het bestek van deze overeenkomst.

Dit betekent uiteraard niet dat u helemaal géén inspraak zou hebben in de verdere ontwikkeling van het pakket. Op basis van de talrijke suggesties van onze gebruikers, werken wij dagdagelijks aan ons pakket verder en ontwikkelen wij onze upgrades.

### IT staat niet stil

Kiezen voor Cicero impliceert een keuze voor een evolutief pakket. Via onze verplichte upgrade zorgen wij er voor dat uw beheer software zich perfectioneer maar ook met de tijd meegaat.

### Het recept voor een succesvol gebruik van Cicero

Een goed Cicero-gebruiker beschouwt onze software als de ruggengraat van zijn kantoor of dienst.

Vermits Cicero tegelijkertijd uw boekhouding – facturatie – agenda – klantenbestand – dossierbestand – modellen – incasso – bankverrichtingen - ... automatiseert, begrijpt u ongetwijfeld dat een gedegen kennis van het pakket van het allergrootste belang is. De basisopleiding is hiervoor een goede start.

Via het permanent onderhouden online helpmenu en video tutorial en doorgedreven vervoltrainingen en of Webinars (in groep of op maat) verwerft en onderhoudt u de noodzakelijke kennis om het maximum uit uw pakket te halen. Mocht u toch even vast zitten of het niet meer begrijpen, dan helpen onze support u graag verder. Veel succes!

## Contractvoorwaarden

### 1. Definities

1.1 Offerte: ledere (toekomstige) prijsaanbieding van de licentiegever aan de licentienemer, met gedetailleerde omschrijving en prijsbepaling van de te leveren software, onderhoud, conversie, support, training... en waarop de contractvoorwaarden van deze overeenkomst door de aanvaarding van de offerte en/of de ingebruikname van de software van toepassing zijn.

1.2. Overeenkomst: Deze overeenkomst, de offerte en de bijlagen.

1.3. Licentiegever: Informa Europe BVBA en eventuele rechtsoptvolgers.

1.4. De licentienemer: De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de offerte gericht werd, zelfs indien – op verzoek van de licentienemer - de factuur (of een deel er van) gericht wordt of dient te worden gericht aan een financieringsmaatschappij.

1.5. Software: Een versie van Cicero LawPack (uitgezonderd de broncode), met inbegrip van de bijhorende elektronische documentatie, zoals omschreven in de initiële offerte en ontwikkeld en/of verdeeld door de Licentiegever, met uitsluiting van door derden ontwikkelde software.

1.6. Door derden ontwikkelde software: Software niet ontwikkeld door de licentienemer en die noodzakelijk is voor het goede functioneren van de Cicero LawPack.

1.7. Onderhoud: Het ter beschikking stellen van de licentienemer van een nieuwe versie van de software (uitgezonderd de broncode) volgend op de versie zoals omschreven in de initiële offerte, met inbegrip van de bijhorende elektronische documentatie. Onderhoud kan preventief, correctief, aanpassend of vernieuwend zijn.

1.8. Preventief onderhoud: Het periodiek schoonmaken, controleren en afstellen van de software, gericht op het voorkomen van gebreken.

1.9. Correctief onderhoud: Het opheffen van gebreken in de software.

1.10. Aanpassend onderhoud: Het ter beschikking stellen aan de licentienemer van een aangepaste versie van de software waarin gekende fouten zijn opgeheven en/of de bestaande werking en functionaliteit ervan werd verbeterd zonder dat nieuwe functies werden toegevoegd.

1.11. Vernieuwend onderhoud: Het ter beschikking stellen van de licentienemer van een nieuwe versie van de software waarin naast eventuele foutcorrecties een verbetering van de bestaande functionaliteit en werking, ook nieuwe functies werden toegevoegd.

1.12. Partner: Een onderneming die vertrouwd is met de installatie van de software en die deze voor rekening van de licentienemer installeert.

1.13. Levering van de software: Het door de licentiegever ter beschikkingstellen van het gebruiksrecht op de software, aan de partner of aan de licentienemer, met het oog op de installatie.

1.14. Levering van het onderhoud: Het door de licentiegever ter beschikkingstellen van het onderhoud via de website [www.cicerosoftware.com](http://www.cicerosoftware.com)

1.15. Systeemeisen: De minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en door derden ontwikkelde software teneinde deugdelijk gebruik te kunnen maken van de software.

1.16. Aanvaarding: De aanvaarding door de licentienemer van a) de overeenstemming tussen de geleverde software, onderhoud, of dienst en de offerte.

1.17. Gebrek: Een door de licentienemer vastgestelde, aantoonbare en reproduceerbare afwijking in de werking van de software, het onderhoud of de conversie. Het ontbreken van een functionaliteit na een onderhoud in vergelijking met een eerdere versie wordt niet als een gebrek beschouwd.

1.18. Telefoonsupport: Het telefonisch verstrekken van ondersteuning met het oog op het oplossen van gebruiksproblemen en/of technische problemen binnen de service-uren.

1.19. Service-uren: De uren gedurende dewelke de supportdienst telefonisch beschikbaar is namelijk: iedere werkdag van 9 u tot 12 u en van 14 u tot 17 u, uitgezonderd de zaterdag, zondagen en wettelijke feestdagen in België.

1.20. Blokkering van de software: Gebrek van de software waardoor het voor de licentienemer volstrekt onmogelijk is om verder gebruik te maken van de software.

1.21. Conversie: Overbrenging van de gegevens, oorspronkelijk opgeslagen via door derden ontwikkelde software, ter aanwending in de door de licentiegever ontwikkelde software.

1.22. Conversievoorwaarden: Beschrijving van de kenmerken van de door de licentienemer aan te brengen gegevens (formaat, velden, aantal tekens ...) met het oog op het uitvoeren van een testconversie door de licentiegever.

1.23. Conversierapport: Verslag van de licentiegever aan de licentienemer aangaande de resultaten van de testconversie, op basis waarvan de licentienemer beslist de werkelijke conversie te laten doorgaan.

1.24. Vertrouwelijke informatie: De vertrouwelijke informatie betreffende de licentienemer of de licentiegever, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als vertrouwelijk is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter als bekend moet worden verondersteld.

1.25. Elektronisch dossier: Het elektronisch dossier zoals dat door de Overheid eventueel zal ingevoerd worden.

1.26. View Only: Het loutere raadplegen van de gegevens opgeslagen via software, zonder de mogelijkheid gegevens te wijzigen, bij te voegen, te wissen, of af te drukken.

### 2. Voorwerp van de Overeenkomst:

Deze overeenkomst strekt er toe om de rechten en de plichten tussen partijen vast te leggen bij a) het verschaffen van een gebruiksrecht op de software, b) het verschaffen van onderhoud c) het verschaffen van opleidingen, d) het verlenen van support en e) het uitvoeren van een conversie.

### 3. Duur van de overeenkomst

De overeenkomst gaat in op het ogenblik van het eerste gebruik door een login van de Cicero software en is voor de periode van 1 maand. Bij het verstrijken van deze termijn en onverminderd de toepassing van artikel 4.2., wordt deze overeenkomst stilzwijgend vernieuwd voor een

periode van 1 maand en tegen dezelfde voorwaarden, tenzij een der partijen een opzeg heeft betekend.

#### 4. Prijzen en betalingen

4.1 Alle gehanteerde prijzen, honoraria en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en heffingen van welke aard ook die nu of in de toekomst kunnen worden opgelegd door een overheidsinstantie, belastingdienst of andere autoriteit, en die tussentijds kunnen worden aangepast in overeenstemming met de toepasselijke wijzigingen op deze heffingen vanuit de overheid, de belastingdienst of anderszins. Betalingen dienen volledig voldaan te worden, vrij van en zonder inhoudingen van of wegens dergelijke belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en inhoudingen, tenzij bij wet verplicht. Indien licentienemer bij wet verplicht is tot inhouding zal hij aan de licentiegever die aanvullende bedragen betalen die nodig zijn om te verzekeren dat de licentiegever het volledige bedrag ontvangt dat de licentiegever zou hebben ontvangen bij afwezigheid van de inhouding. Betaling van dergelijke inhoudingen aan de autoriteiten is de verantwoordelijkheid van licentienemer.

4.2 De licentienemer is aan de licentiegever een vergoeding verschuldigd uit hoofde van de overeenkomst. Ongeacht of de licentienemer gebruik maakt van de diensten blijft de vergoeding verschuldigd vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst.

Alle uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde vergoedingen staan los van eventueel toepasselijke vergoedingen voor Consultancydiensten, welke apart gefactureerd zullen worden. Aanvullende Bestellingen door licentienemer gedurende de looptijd van deze overeenkomst worden naar rato gefactureerd vanaf het moment van daadwerkelijke bevestiging en verwerking van de Aanvullende Bestelling.

4.3 De licentiegever kan de vergoedingen waarnaar dit artikel 4 verwijst jaarlijks aanpassen. De prijzen zijn gebaseerd op de index van de consumptieprijzen van 01.01.2014 (100,50). Zij kunnen zonder voorafgaande kennisgeving jaarlijks geïndexeerd worden in functie van de evolutie van de consumptieprijzen, geldig op 1 januari van het desbetreffende jaar.

4.4 Vergoedingen zullen uitsluitend op voorhand worden betaald.

4.5. Facturatie van training: De facturatie voor trainingen geschiedt na de opleiding, onverminderd het recht van de licentiegever een voorschot te vragen gelijk aan een deel of het geheel van de prijs van de opleiding.

4.6. Facturatie van de conversie: De facturatie van de conversie geschiedt voor 40 % bij het ondertekenen van de offerte. De resterende 60 % worden gefactureerd op het ogenblik van de aanvaarding van de testconversie conform artikel 9.2.

4.7. Betalingsvoorwaarden: Alle facturen zijn contant betaalbaar. Indien de betaling niet binnen de 15 dagen na factuurdatum geschiedt, zal de licentiegever de licentienemer daarvan op de hoogte stellen en zal de licentiegever hem verzoeken om de verschuldigde betaling onverwijld uit te voeren.

Indien daarop geen volledige betaling volgt, zal de licentiegever gerechtigd zijn de functionaliteit van de software te beperken tot view only en het onderhoud op te schorten en zal de licentiegever aan de licentienemer wederom verzoeken om de verschuldigde betaling onverwijld uit te voeren.

Indien ook daarop geen volledige betaling volgt, zal de licentiegever gerechtigd zijn de toegang tot de software te blokkeren.

Ieder betalingsverzoek wordt door de licentiegever aangerekend tegen 10 €, te vermeerderen met de verzendingskosten.

Bij het uitblijven van betaling binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf factuurdatum is van rechtswege en zonder ingebrekestelling op alle vervallen, nog niet betaalde bedragen een schadebeding van 12 % (met een minimum van 125 €) en nalatigheidsinterest van 10 % verschuldigd, onverminderd het recht van de licentiegever om hogere schade te bewijzen.

4.8. Compensatie: Compensatie wegens vorderingen van de licentienemer tegen de licentiegever is uitgesloten en verboden.

4.9. Niet vervallen schuldvorderingen: Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de

licentienemer van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

#### 5. Einde van de overeenkomst

De overeenkomst kan door partijen uitsluitend worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

5.1. De licentiegever kan de overeenkomst zonder verdere aansprakelijkheid op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst opzeggen door middel van (elektronische) mededeling aan licentienemer, indien de licentienemer:

- a) een van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en, na schriftelijke mededeling door de licentiegever, deze nalatigheid of niet-nakoming niet binnen een redelijke termijn na die kennisgeving herstelt; of
- b) faillissement aanvraagt of tegen hem faillissement wordt aangevraagd, welke aanvraag niet binnen 30 dagen wordt ingetrokken, een curator wordt aangewezen om zijn activa of zaken te beheren, aan de licentiegever meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of wanneer licentiegever uit de omstandigheden moet afleiden dat de licentienemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, ontbonden wordt, wordt verleend, wordt geliquideerd of haar lopende bedrijfsactiviteiten staakt.

5.2 Bij beëindiging van deze overeenkomst mag de licentienemer tot op de laatste dag van de overeenkomst al zijn gegevens downloaden. Na beëindiging van de overeenkomst zal licentienemer geen toegang meer hebben tot de Cicero Web Applicatie en zijn gegevens.

#### 6. Software en onderhoud van de software

6.1. Downloaden van de software en het onderhoud: De software en het onderhoud worden door de licentienemer of door de partner, in naam en voor rekening van de licentienemer, gedownload vanuit de internetsite van de licentienemer [www.cicerosoftware.com](http://www.cicerosoftware.com) of vanuit iedere andere internetlocatie of opslagmedium die de licentiegever aan de licentienemer mededeelt.

#### 6.2. Beschikbaarheid

6.2.1. De licentiegever zal doen wat commercieel redelijk is om de optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Web Applicatie te verzekeren.

Cicero maakt gebruik van Microsoft Azure Cloud Computing Platform. Voor de dienstovereenkomst van Azure Virtual Machines verwijzen wij naar de website van Azure Microsoft.

6.2.2 Niettegenstaande artikel 6.1 mag de licentiegever, zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Web Applicatie (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen of het gebruik daarvan beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk is:

- a) om preventief of regulier onderhouds- of upgrade werkzaamheden uit te voeren; b) in geval van een werkelijke of vermoede beveiligingsinbreuk; en/of
  - c) in geval van een ander noodgeval; dit alles zonder dat licentienemer het recht heeft om schadevergoeding te vorderen van de licentiegever.
- De licentiegever zal zich inspannen deze maatregelen tot een minimum te beperken en, voor zover dit commercieel haalbaar is, de licentienemer tijdig te informeren.

6.3. Wijze van gebruik: De licentienemer is gehouden de software (met inbegrip van de nieuwe versies en de documentatie) te gebruiken, overeenkomstig de voorschriften van de licentiegever en mits naleving van alle wettelijke of reglementaire voorschriften inzake. Het is de licentienemer niet toegestaan de software (met inbegrip van de nieuwe versies en de documentatie) te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, na te maken, te wijzigen, te ontleden, te demonteren of werken te maken die op de software zijn gebaseerd, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de licentiegever. Het is de licentienemer niet toegestaan de software (met inbegrip van de nieuwe versies) geheel of gedeeltelijk tot de broncode te herleiden (reverse engineering), behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

6.4. Uitbreiding van het aantal gebruikers: Het aantal gebruikers mag worden uitgebreid door voor iedere gebruiker die men wilt toevoegen een afzonderlijk gebruiksrecht aan te schaffen.

6.5. Onrechtmatig gebruik door derden (illegale copies): Het is de licentienemer niet toegestaan de software (met inbegrip van de nieuwe versies en de documentatie) te verhuren, leasen, verkopen, over te dragen, tot zekerheid te stellen of door derden te doen gebruiken, zonder de voorafgaandelijke toestemming van de licentiegever. Een

toestemming tot overdracht zal enkel gegeven worden middels de ondertekening van een overdrachtsovereenkomst, in het kader van de stopzetting van de activiteit door de licentienemer en na betaling van alle openstaande schulden door de licentienemer en na de betaling van de eerste factuur door de overnemer.

Onverminderd het recht van de licentiegever om hogere schade te bewijzen en de stopzetting van het onrechtmatig gebruik te vorderen, zal de licentienemer die de software (met inbegrip van de nieuwe versies en de documentatie) toch onrechtmatig of zonder toestemming ter beschikking zou stellen aan een derde, een minimale schadevergoeding betalen van tienmaal het bedrag van de jaarlijkse onderhoudsvergoeding voor de software. Indien de licentienemer rechtstreeks of onrechtstreeks handel drijft door het verkopen van illegale copies van de software (met inbegrip van de nieuwe versies en de documentatie), zal hij een minimale schadevergoeding verschuldigd zijn van 25.000 € (vijf en twintigduizend Euro) per overtreding. De licentienemer aanvaardt dat deze schadevergoeding billijk is, gelet op de enorme inspanning van de licentiegever bij de ontwikkeling en commercialisering ervan.

6.6. Verplicht karakter van het onderhoud: Om de goede werking van de software en de nieuwe versies ervan te verzekeren is de licentienemer verplicht om onderhoud van de software bij de licentiegever af te nemen en te (laten) installeren.

6.7. Soorten onderhoud: Het onderhoud van de software omvat zowel het preventief, correctief, aanpassend als vernieuwend onderhoud, zoals hierboven gedefinieerd.

6.8. Draagwijdte van het onderhoud: De software is standaardsoftware en geen maatwerksoftware. De oorspronkelijke functionaliteiten van de software – zoals voorzien in de oorspronkelijke versie – en de eventuele latere wijzigingen ervan – in het kader van vernieuwend onderhoud – worden derhalve ontwikkeld voor een zo groot mogelijk aantal gelijkaardige gebruikers. De licentienemer heeft, voorafgaandelijk aan het afsluiten van deze overeenkomst, de mogelijkheid gehad om de software te bekijken en te testen en aanvaardt de geschiktheid ervan voor de uitoefening van zijn activiteit. Het onderhoud van de software strekt er toe om – gedurende de tijd van het gebruiksrecht van de licentienemer – de werking ervan te garanderen en/of te verbeteren door preventief, correctief of aanpassend onderhoud en aanspraak te kunnen maken op de nieuwe functionaliteiten van de software die eventueel door de licentiegever ontwikkeld worden (vernieuwend onderhoud).

6.9. Nieuwe versies van de software (vernieuwend onderhoud): De licentiegever streeft er naar – zonder hiertoe verplicht te zijn – om de software te vernieuwen, in functie van de ontwikkeling van de markt en de behoefte van de doorsnee gebruiker.

6.10. Gevallen uitgesloten van onderhoud: Het onderhoud dekt niet: herstelling genoodzaakt door foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik; herstelling van databestanden; herstelling, (her)installering van niet door de licentiegever geleverde en geïnstalleerde software en hardware; herstelling genoodzaakt door virussen, ongeval, brand, natuurrampen, elektriciteitsstoringen en in het algemeen elke oorzaak vreemd aan de geleverde software (met inbegrip van de nieuwe versies en de documentatie); verbruikbare producten zoals inkt, papier, opslagmedia; licenties voor software ontwikkeld door derden.

## 7. Training

7.1. De licentiegever verzorgt de initiële training van 4 uur voor de key-user via e-learning.

7.2. Doel en doelgroep: De initiële training staat enkel open voor de licentienemer en is gericht op een *elementaire* kennisoverdracht van de functionele werking van de geleverde software, op basis van standaard Cicerodocumenten. De licentienemer zal er over waken dat hij of zijn aangestelde grondige kennis hebben van de activiteit van de licentienemer en een goede basiskennis hebben van informatica en boekhouding (indien van toepassing). Het aantal personen dat deze training kan volgen is gelijk aan het aantal gebruikslicenties van de licentienemer.

## 7.3 Webinars en tutorial

Naast de initiële training voorziet de licentiegever in bijkomende Webinars en tutorial die door de gebruiker moeten gevolgd worden.

## 8. Support

8.1. Uitgangspunt: De licentiegever adviseert om voor het aanleren van de software (met inbegrip van de nieuwe versies), het repareren van sporadische bugs, het beantwoorden van “veel gestelde vragen (FAQ)”

...in de eerste plaats een beroep te doen op de bijgeleverde documentatie en de aangeboden training. Indien het antwoord op de door de licentienemer gestelde vraag of de oplossing voor het door de licentienemer aangevoerde gebrek reeds ter beschikking is in de documentatie, dan behoudt de licentiegever zich het recht voor om enkel naar deze documentatie te verwijzen. Indien uit de door de licentienemer gestelde vraag blijkt, dat deze over onvoldoende kennis beschikt om de software te gebruiken, dan behoudt de licentiegever zich het recht voor om enkel te adviseren om aanvullende trainingen te volgen.

8.2. Hoogdringendheid: Enkel ingeval van hoogdringendheid en voor zover de documentatie geen afdoende antwoord verschaft op vragen van de licentienemer en/of geen oplossing biedt voor een gebrek, contacteert de licentienemer de supportafdeling van de licentiegever.

8.3. Nauwkeurige informatie: Om de antwoordtijden tot een minimum te beperken en alvorens de supportafdeling van de licentiegever te contacteren, zorgt de licentienemer voor een zeer nauwkeurige omschrijving van zijn vraag. Op eerste verzoek levert de licentienemer aan de licentiegever een schermafdruk van de situatie waarin de vraag of het gebrek zich stelt en/of een volledige kopie van zijn bestanden.

8.4. Niet-blokkerende gebreken van de software: Niet-gekende gebreken van de software die de werking van de uitrusting niet geheel of gedeeltelijk blokkeren maar de prestaties ervan slechts op niet-substantiële wijze verminderen of bemoeilijken, worden door de licentiegever onderzocht. Een oplossing wordt verstrekt in een volgende versie van de software in het kader van het onderhoud van de software.

8.5. Blokkerende gebreken van de software: Aan de terbeschikkingstelling van de software en nieuwe versies in het kader van het onderhoud gaan grondige interne testen vooraf. Indien er zich toch blokkerende gebreken zouden voordoen, dan zal de licentiegever binnen de 5 dagen na de vaststelling ervan een oplossing aanbieden, in het kader van het onderhoud van de software. Indien het probleem dermate complex is dat een oplossing binnen deze termijn redelijkerwijze niet mogelijk is, dan zal de licentiegever een “work-around” aanbieden, teneinde aan de licentienemer de mogelijkheid te bieden om verder te werken (bijvoorbeeld tijdelijke herinstallatie van vorige versie).

8.6. Suggesties: Suggesties tot wijziging of vernieuwing dienen uitsluitend via de cicero website geformuleerd te worden.

## 9. Conversie van gegevens

9.1. Conversievoorwaarden: Indien de offerte voorziet in een door de licentiegever uit te voeren conversie van gegevens uit vreemde software, dan zal de licentiegever vooraleer tot installatie en conversie over te gaan aan de licentienemer de conversievoorwaarden mededelen waaraan de gegevens moeten voldoen.

9.2. Testconversie en conversieverslag: De licentiegever zal – na de mededeling van de gegevens door de licentienemer conform de conversievoorwaarden – een testconversie uitvoeren, waarna hij een conversieverslag ter aanvaarding overmaakt aan de licentienemer, waarna deze laatste de mogelijkheid krijgt om de aldus geconverteerde data in een testomgeving te controleren.

Pas na van aanvaarding van het conversieverslag en de testconversie door de licentienemer, is het de licentienemer toegestaan om de gegevens van de testconversie te importeren en te bewerken.

Indien de licentienemer het conversieverslag niet goedkeurt of indien een conversie naar het oordeel van de licentiegever technisch niet mogelijk blijkt te zijn, dan zal enkel de ter beschikkingstelling van het gebruiksrecht op de software plaatsvinden en zal de aldus weggevallen conversie door de licentiegever verrekend worden bij de facturatie.

9.3. Veiligheidsmaatregelen: De licentienemer zal er voor zorgen om de originele, te converteren gegevens gedurende minstens zes maanden na de definitieve conversie te bewaren.

## 10. Hardware

De licentienemer zal er over waken dat de installatie, onderhoud en gebeurlijke actualisering van de hardware tijdig geschiedt conform de minimale systeemeisen, zoals deze van toepassing zullen zijn op de software en eventuele nieuwe versies ervan.

## 11. Bepalingen eigen aan het beroep van de licentienemer

De door de licentiegever geleverde uitrusting is een administratief hulpmiddel bij de goede en efficiënte beroepsuitoefening van de

licentienemer. Onder geen enkel beding, mag de licentienemer er van uitgaan dat de uitrusting zijn beroepskennis of de noodzakelijke bijscholing ervan vervangt. De tekstmodellen, berekeningsmethoden, ... die de licentiegever levert, gelden slechts als vrijblijvende documentatie. Van zodra de bevoegde overheid in de standaardisering van een elektronisch dossier zal hebben voorzien, geschiedt de invulling, bewaring en overdracht ervan onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de licentienemer.

### 12. Software ontwikkeld door derden

Voor een goede werking van het systeem te bekomen, is de aanschaf en het gebruik van niet door de licentiegever ontwikkelde software noodzakelijk zoals Besturingssoftware (bijvoorbeeld: MS Windows), kantoortoepassingen (MS Office 365). De licentienemer verbindt er zich toe een eigen gebruiksrecht van deze software, het gebruik er van zich eigen te maken en de versies – wanneer zulks door de licentiegever gevraagd wordt – te updaten en desnoods zijn hardware hieraan aan te passen.

### 13. Beveiliging

De licentienemer is verplicht om zijn informatica uitrusting zowel extern (toegang) als intern (persoonlijke paswoorden, virussoftware, spamssoftware) te beveiligen.

De licentiegever laat continu security tests uitvoeren op het Cicerosoftware cloud platform om aan de OWASP standaard voldoen. We hanteren een strong-password policy op onze logins:

- a/ Moeten voldoen aan bepaalde voorwaarden
  - b/ Moeten periodiek gewijzigd worden
  - c/ Herhaaldelijk fout inloggen blokkeert het account
- Alle communicatie gebeurt via een SSL certificaat.

Echter datalekken of andere security breeches zijn nooit 100% uit te sluiten.

### 14. Gegevensraadpleging na beëindiging

Behoudens gebeurlijke wettelijke verplichtingen in hoofde van de licentiegever inzake fiscale aangelegenheden, zal de licentienemer de software in view only modus kunnen raadplegen gedurende één maand na de beëindiging van de overeenkomst.

### 16. Persoonsgegevens en privacy

Voor zover de licentienemer met gebruikmaking van de software persoonsgegevens verwerkt, is de Licentienemer daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet op de bescherming van persoonsgegevens. De licentienemer staat ervoor in dat hij de persoonsgegevens overeenkomstig de wettelijke voorschriften verwerkt. De licentienemer vrijwaart de licentiegever voor alle aanspraken van derden, met betrekking tot de door de software verwerkte gegevens, die jegens de licentiegever mochten worden ingesteld wegens een niet aan licentiegever toe te rekenen schending van de wet op bescherming van persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

16.1 De licentienemer erkent en stemt ermee in dat het Privacy beleid van licentiegever zoals gepubliceerd op [www.cicerosoftware.com](http://www.cicerosoftware.com) van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens. Licentienemer stemt hierbij uitdrukkelijk in met het Privacy beleid. De bepalingen in het Privacy beleid in combinatie met de bepalingen van deze Licentieovereenkomst vormen tezamen een verwerkersovereenkomst waarin licentienemer de verantwoordelijke is en licentiegever de verwerker. De licentiegever heeft het recht om het Privacy beleid van tijd tot tijd te wijzigen en het is de verantwoordelijkheid van licentienemer om het Privacy beleid opnieuw te bekijken en om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen.

Voortzetting van het gebruik door licentienemer van de Web Applicatie na dergelijke wijzigingen geldt als acceptatie door licentiegever van het herzien van het Privacy beleid, behoudens enige tegenstrijdige bepalingen in deze licentievooraanwaarden.

16.2 Met betrekking tot gegevens die Licentienemer heeft ingevoerd via de Web Applicatie zal Licentienemer:

- a) garanderen dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes;
- b) voldoen aan al zijn verplichtingen als verantwoordelijke en/of als verwerker van die gegevens onder toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy, waaronder maar niet beperkt tot de garantie dat alle noodzakelijke informatie wordt verstrekt aan alle betrokkenen wiens gegevens deel uitmaakten van de ingevoerde gegevens met betrekking tot het voorgestelde gebruik en

openbaarmaking van hun gegevens als gevolg van het gebruik door Licentienemer van de Licentiegever Cicerosoftware Dienst; c) garanderen dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via de Web Applicatie, en Licentiegever is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens Licentienemer voor het verkrijgen van eventueel benodigde toestemmingen of autorisaties namens hem; en

d) alle verzoeken van betrokkenen en/ of andere regelgevende instanties met betrekking tot de Licentienemer gegevens behandelen. Op verzoek vrijwaart Licentienemer Licentiegever volledig van alle vorderingen, kosten, (financiële) schade, onkosten, rechtsgedingen en boetes die Licentiegever kan maken of lijden of die aan haar kunnen worden opgelegd in verband met vorderingen door Licentienemer, zijn werknemers, agenten en adviseurs, de cliënten en potentiële cliënten van Licentienemer of een andere derde, alsmede door een toezichthouder, met betrekking tot gegevens die worden verwerkt door Licentienemer en/of Licentiegever in het kader van de Licentiegever Online Overeenkomst (waaronder ook het gevolg van een vordering of beschuldiging dat deze verwerking inbreuk maakt op lokale en/of internationale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens), behoudens dat deze vrijwaring niet van toepassing is voor zover een zaak waarover geklaagd wordt redelijkerwijs en rechtstreeks is toe te rekenen aan een niet-nakoming door Licentiegever van haar verplichtingen uit hoofde van de Licentiegever Online Overeenkomst.

16.3 Licentiegever garandeert passende technische en organisatorische maatregelen te nemen tegen de onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Licentienemer heeft ingevoerd via de Web Applicatie en tegen incidenteel verlies, vernietiging of beschadiging.

16.4 Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de Licentiegever Online Overeenkomst of in het Privacy beleid, en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Licentiegever in staat te stellen aan zijn verplichtingen te voldoen uit hoofde van de Licentiegever Online Overeenkomst, zal Licentiegever geen gegevens inzien die Licentienemer via de Web Applicatie bij Licentiegever heeft geplaatst, en stelt Licentiegever geen gegevens ter beschikking aan derden (met uitzondering van dochterondernemingen en/of gelieerde ondernemingen van Licentiegever), tenzij Licentiegever hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.

Licentiegever heeft het recht op toegang tot, aggregatie en gebruik van niet-persoonlijk identificeerbare Licentienemer gegevens; deze gegevens zullen op geen enkele wijze de Licentienemer of enig andere persoon identificeren.

Licentiegever kan deze geaggregeerde, niet-persoonlijk identificeerbare Licentienemer gegevens gebruiken om:

- Licentiegever te helpen beter te begrijpen hoe haar klanten Licentiegever Cicerosoftware gebruiken;
- haar klanten meer informatie te verschaffen ten aanzien van het gebruik en de voordelen van Licentiegever Cicerosoftware;
- verbetering van bedrijfsproductiviteit, onder meer door het creëren van nuttige zakelijke inzichten uit geaggregeerde gegevens waardoor de klant haar business prestaties kan benchmarken ten opzichte van dergelijke geaggregeerde gegevens; en
- Licentiegever Cicerosoftware anderszins te verbeteren

### 17. Afwerving

Behoudens het uitdrukkelijk akkoord van de licentiegever, zal de licentienemer er zich tijdens en gedurende een periode van vijf jaar na de beëindiging van de overeenkomst er van weerhouden om werknemers of andere bij de licentiegevers betrokken personen in dienst nemen of licentienemers, afnemers, licentiegevers of personen, instanties, ondernemingen of andere relaties die met de licentiegever zaken doen of hebben gedaan ertoe bewegen of trachten te bewegen hun contacten met de licentiegever geheel of gedeeltelijk te verbreken.

### 18. Onderaanneming en overdracht

Het is de licentiegever toegelaten het geheel of een gedeelte van zijn verbintenissen te laten uitvoeren door derden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

### 19. Vertrouwelijkheid

Elk van beide partijen zal tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende vijf jaar na de beëindiging ervan, vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen. Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige

beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens verrat in de vertrouwelijke informatie - indien die informatie of gegevens:

1. reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
2. onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
3. algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
4. door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie..

## 20. Aansprakelijkheid

Alle verbintenissen van de licentiegever zijn middelenverbintenissen. De licentienemer erkent en aanvaardt dat de software nimmer perfect of 100% vrij van gebreken kunnen zijn en dat niet alle gebreken zullen (kunnen) worden hersteld. Indien de contractuele of de extracontractuele aansprakelijkheid van de licentiegever toch in het gedrang mocht komen, dan wordt haar tussenkomst beperkt als volgt: De licentiegever kan slechts gehouden zijn om de directe schade te vergoeden met uitsluiting van elke indirecte schade, immateriële schade of gevolgschade, zoals doch niet beperkt tot verlies van gegevens, gederfde winst van de licentienemer, personeelskosten, advocatenkosten of enige aanspraak van een derde. De schadevergoeding waartoe de licentiegever gehouden zou zijn, kan in geen geval de bedragen te boven gaan die de licentienemer moet betalen voor één jaar gebruiksrechtvergoeding van de software. De licentiegever is nimmer gehouden tot schadeloosstelling voor schade veroorzaakt door gebreken in software of databanken, ontwikkeld door derden, zelfs indien deze software via haar aangeschaft werd. De licentienemer erkent en aanvaardt dat de prijs van de producten van de licentiegever is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel. De aansprakelijkheid van de licentiegever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met de licentienemer ontstaat in alle gevallen slechts indien de licentienemer de licentiegever tijdig en omstandig in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn tot herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en de licentiegever na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.

Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de licentienemer heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien de licentienemer nalaat de licentiegever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien. Alle vorderingen tot schadevergoeding lastens de licentiegever verjaren na het verstrijken van een termijn van 3 jaar volgend op de factuurdatum van de software, onderhoud, support of conversie waarop de klacht betrekking heeft.

## 21. Intellectuele eigendom

Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede het idee, de methoden van uitvinding, het design, het concept, de lay-out, de know-how en soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de software en (inclusief nieuwe versies), databases, documentatie of hardware komen uitsluitend toe aan de licentiegever, haar licentiegever, licentiegever van hardware of databanken, zonder dat deze opsomming beperkend is. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van voormelde rechten. Het is de licentienemer niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. De licentiegever vrijwaart de licentienemer voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe de licentienemer ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik van de software door de licentienemer, mits de licentienemer aan de licentiegever onmiddellijk

schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, de licentienemer aan de licentiegever toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits de licentienemer daarbij op eerste verzoek van licentiegever alle relevante informatie en andere medewerking aan de licentiegever verstrekt. Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door de licentienemer van de software is opgelegd vanwege een inbreuk makende handeling als bedoeld in de vorige paragraaf, of indien er, naar het oordeel van de licentiegever, de kans bestaat dat de software het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft de licentiegever het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor de licentienemer het recht te verkrijgen de software te blijven gebruiken zoals bepaald in deze overeenkomst; (II) de software te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de overeenkomst te beëindigen. De licentienemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van de licentiegever voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel.

## 22. Overmacht

De licentiegever kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die licentienemers lijden door de volledige of gedeeltelijke verstoring van haar diensten ten gevolge van overmacht, oorlogsomstandigheden, oproer, brand, overstromingen, natuurrampen, stakingen, gewapende overvallen, aanslagen, onderbreking van telecommunicatieverbinding, virussen, fouten of vertraging te wijten aan andere softwareproducenten of aan derden of door alle andere gebeurtenissen die met een geval van overmacht gelijkgesteld kunnen worden.

## 23. Aanvaarding van de overeenkomst – vorige afspraken – wijzigingen

De licentienemer erkent kennis genomen te hebben van deze overeenkomst en van de bijlage(n) en verklaart de voorwaarden ervan te aanvaarden door het gebruik van de Cicero software. Hij erkent bovendien dat deze documenten de integrale tekst uitmaken van het akkoord tussen beide partijen en alle voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen of verbintenissen vervangen en vernietigen alsook elke andere mededeling tussen de partijen met betrekking tot de inhoud van dit contract. Elke latere wijziging zal alleen geldig zijn indien zij het voorwerp uitmaakt van een door beide partijen aanvaarde bijlage. Deze aanvaarding kan geldig geschieden door een elektronische bevestiging aan te klikken met de melding "ik aanvaard" (of gelijkaardig).

## 24. Doorwerking in de tijd

De beëindiging van deze overeenkomst en de eruit volgende verbintenissen, ongeacht de oorzaak ervan en de terugwerkende kracht die eraan toekomt, bevrjdt de partijen niet van de afspraken die ze hebben gemaakt m.b.t. de gevolgen van de beëindiging van de overeenkomst en de eruit volgende verbintenissen.

## 25. Nietigheid – ongeldigheid – onafdwingbaarheid

Indien zou worden geoordeeld dat één of meerdere of alle krachtens deze overeenkomst aangegane verbintenissen geheel of ten dele ongeldig, nietig of onafdwingbaar zou(den) zijn, zal dat geen invloed hebben op de andere clausules of bepalingen van deze overeenkomst, dan wel op de overige gedeelten van clausules of bepalingen. In voorkomend geval zullen partijen besprekingen met elkaar aanknopen om de ongeldige, nietige of onafdwingbare verbintenis zowel qua inhoud, als qua bedoeling te vervangen door een wettige, geldige en afdwingbare verbintenis, die zo nauw als maar enigszins mogelijk is, aansluit bij de rechtsgevolgen die door de nietig verklaarde clause en/of gedeelte van clausules zouden zijn tot stand gebracht.

## 26. Woonplaatskeuze

De licentienemer doet woonplaatskeuze op het adres, vermeld op de offerte, tenzij hij schriftelijk zijn adreswijziging meldt aan de licentiegever. In voorkomend geval zal de wijziging geacht van kracht te zijn, vijf dagen na de verzending van voormeld schrijven.

## 27. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht en dienen uitsluitend voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de licentiegever gelegen is.

# Verwerkersovereenkomst

INFORMA EUROPE

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die INFORMA EUROPE BVBA, met maatschappelijke zetel te 1785 Brussegem (België), Nieuwelaan 111, en ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer BE0425259876, (hierna genoemd: INFORMA Europe) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke).

INFORMA EUROPE en de Verwerkingsverantwoordelijke worden hierna gezamenlijk de '**Partijen**' en afzonderlijk een '**Partij**' genoemd.

## DEFINITIES

**Heersende Wetgeving:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR), de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (zoals gewijzigd) (hierna 'de Wet van 8 december 1992') en de andere relevante vigerende wettelijke voorschriften.

**Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna genoemd de '**Betrokkene**'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

**Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

**Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het EU-recht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkings-verantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

**Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.

**Ontvanger:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het EU-recht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.

**Derde:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken.

**Toestemming van de Betrokkene:** elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de Betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de Verwerking van zijn Persoonsgegevens aanvaardt.

**Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

## OVERWEGENDE DAT

- INFORMA EUROPE actief is in het automatiseren van advocatenkantoren en juridische afdelingen. Meer specifiek ontwikkelt INFORMA EUROPE de softwareapplicatie 'CICERO LawPack' voor de automatisering van essentiële kantoorprocessen en de interactie tussen het kantoor en de cliënt.
- INFORMA EUROPE haar softwareapplicatie 'CICERO LawPack' ter beschikking stelt van de Verwerkingsverantwoordelijke. INFORMA EUROPE treedt op als Verwerker van de aangeleverde Persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke.
- De Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is voor de aan INFORMA EUROPE verstrekte en te verstrekken Persoonsgegevens. INFORMA EUROPE verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- INFORMA EUROPE de passende technische en organisatorische maatregelen biedt opdat de Verwerking aan de vereisten van de heersende wetgeving voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene worden gewaarborgd.
- Partijen de tussen hen onafhankelijke samenwerking wensen te formaliseren middels onderhavige overeenkomst (hierna de '**Verwerkersovereenkomst**'). De samenwerking kenmerkt zich door de afwezigheid van enige band van ondergeschiktheid, en dit overeenkomstig de volgende voorwaarden en modaliteiten.

## WORDT OVEREENGEKOMEN EN AANVAARD HETGEEN VOLGT

### Artikel 1: Voorwerp

- 1.1. De Verwerkingsverantwoordelijke gaat met INFORMA EUROPE een Verwerkersovereenkomst aan en Partijen zullen elkaar in het kader van deze Verwerkersovereenkomst ondersteunen en bijstaan bij **de Verwerking van Persoonsgegevens via de softwareapplicatie 'CICERO LawPack' van INFORMA EUROPE en de verdere technologie die is overeengekomen in 'overeenkomst inzake gebruik, support van 'CICERO LawPack' versie maart 2020 1.3.5' en de hierop volgende overeenkomsten met hetzelfde onderwerp** (hierna de 'Opdracht').
- 1.2. *INFORMA EUROPE kan **Persoonsgegevens** (bv. naam, voornaam, rijksregisternummer, telefoonnummer, adres, e-mailadres, rekeningnummer, afbeelding, gezinssamenstelling, opleiding, functie, etc.) van **Betrokkenen** (bv. klanten, klantcontactpersonen van de Verwerkingsverantwoordelijke, werknemers van de Verwerkingsverantwoordelijke, leveranciers van de Verwerkingsverantwoordelijke etc.) verwerken die op basis van legitieme **rechtsgronden** (toestemming van de betrokkene, noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting, bescherming van vitale belangen, taak van algemeen belang of gerechtvaardigd belang) en voor legitieme **doeleinden** (bv. om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (klantenbeheer, etc.), om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, om de betrokkene te voorzien van informatieve nieuwsberichten m.b.t. de onderneming, om de kwaliteit van diensten of informatie te verbeteren, etc.) verkregen zijn door de Verwerkingsverantwoordelijke.*

Verwerkingsdienst	Aard van de Verwerking	Soort Persoonsgegevens	Categorieën van Betrokkenen
Het Verwerken van de Persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke in de haar ter beschikking gestelde technologie plaatst en ten behoeve van onderhoud of support ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke door een uitwisseling aan Verwerker ter inzage en Verwerking doorgeeft.	Gevoelig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financiële gegevens;</li> <li>• Contactgegevens;</li> <li>• Gegevens omtrent aanwezigheid;</li> <li>• Gegevens omtrent ziekte registratie;</li> <li>• Adresgegevens;</li> <li>• Elektronische contactgegevens;</li> <li>• Bankrekeninggegevens;</li> <li>• Functie;</li> <li>• Alle verdere Persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke in de technologie zoals aangeboden door Verwerker plaatst.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werknemers, contactpersonen van Verwerkingsverantwoordelijke;</li> <li>• Cliënten van Verwerkingsverantwoordelijke;</li> <li>• Wederpartijen en Tegenpartijen van Cliënten;</li> <li>• Anderszins in de dienstverlening van Verwerkingsverantwoordelijke betrokken betrokkenen.</li> </ul>
Het Verwerken van de Persoonsgegevens die uit toekomstige samenwerking ten behoeve van de Opdracht vloeit.	Gevoelig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Persoonsgegevens die bij de uitvoering van de Opdracht vloeit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Betrokkenen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Opdracht.</li> </ul>

- 1.3.** De Verwerkingsverantwoordelijke zorgt ervoor dat de Persoonsgegevens van de Betrokkene(n) op geldige wijze zijn verkregen en hij beschikt over een legitieme rechtsgrond en doeleinde voor de Verwerking. INFORMA EUROPE gaat de geldigheid van de rechtsgrond en het doeleinde van de Verwerking niet na en kan dan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor enig frauduleus handelen van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.4.** De Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, onder meer met betrekking tot doorgiften van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op INFORMA EUROPE van toepassing zijnde EU-rechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot Verwerking verplicht; in dat geval stelt INFORMA EUROPE de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de Verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 1.5.** INFORMA EUROPE stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar haar mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke een inbreuk oplevert op de Heersende Wetgeving.
- 1.6.** De omschrijving van de Opdracht is niet limitatief en kan, mits onderling akkoord tussen de Partijen, herzien worden in functie van de behoeften van INFORMA EUROPE. Hiertoe zal een addendum bij deze Verwerkersovereenkomst worden opgesteld en ondertekend.

## **Artikel 2: Duur en beëindiging**

- 2.1.** De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten overeenkomst(en). In het geval dat de dienstverlening van INFORMA EUROPE aan de Verwerkingsverantwoordelijke (nog) voortduurt, loopt deze Verwerkersovereenkomst door.
- 2.2.** Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, en/of na beëindiging van de dienstverlening aan de Verwerkingsverantwoordelijke, is INFORMA EUROPE gehouden om na een verzoek daartoe van de Verwerkingsverantwoordelijke en uiterlijk binnen 30 dagen na beëindiging van de Verwerkers-overeenkomst de door de Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte (Persoons)gegevens terug te geven (dan wel om de Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid te stellen deze gegevens digitaal te verkrijgen). Eventuele



resterende (kopieën van) (Persoons)gegevens en/of backups dienen volgend op de beëindiging door INFORMA EUROPE binnen 90 dagen te worden vernietigd tenzij opslag van de Persoonsgegevens EU-rechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

### **Artikel 3: Beveiligingseisen**

- 3.1. INFORMA EUROPE zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De te nemen maatregelen sluiten aan bij de stand van de techniek.
- 3.2. De veiligheidsmaatregelen bieden een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 3.3. De veiligheidsmaatregelen zijn adequaat en voldoen aan de relevante standaarden en kwaliteitseisen.
- 3.4. Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke zal INFORMA EUROPE documentatie overleggen waarin de getroffen maatregelen staan beschreven en zal INFORMA EUROPE audits, waaronder inspecties, door de Verwerkingsverantwoordelijke of een door de Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur mogelijk maken en eraan bijdragen.
- 3.5. De kosten van de audits op het verzoek van INFORMA EUROPE worden gedragen door INFORMA EUROPE. De kosten van audits op het verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke worden gedragen door de Verwerkingsverantwoordelijke tenzij het resultaat van audits aantoont dat INFORMA EUROPE niet voldoet aan de Heersende Wetgeving.
- 3.6. INFORMA EUROPE biedt een systeem dat in technisch opzicht adequaat beveiligd is. Het is aan de Verwerkingsverantwoordelijke om op de juiste en passende wijze gebruik te maken van het systeem.

### **Artikel 4: Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

- 4.1. Enig (vermoeden van een) datalek zal onverwijld aan de Verwerkingsverantwoordelijke worden gemeld teneinde de vervolgstappen te bespreken. Een en ander moet worden afgesproken in het kader van de meldingsplicht die de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ten aanzien van de toezichthoudende autoriteit. Een dergelijk (vermoeden van een) datalek moet namelijk niet alleen door INFORMA EUROPE aan de Verwerkingsverantwoordelijke worden gemeld, maar onder voorwaarden ook door de Verwerkingsverantwoordelijke aan de toezichthoudende autoriteit. Dit is in het belang van het stoppen van een eventueel datalek.
- 4.2. INFORMA EUROPE zal als Verwerker binnen de 24 uren na vaststelling van een (vermoedelijk) datalek de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte stellen en indien mogelijk de reeds genomen stappen toelichten. INFORMA EUROPE heeft geen plicht tot melding aan de toezichthoudende autoriteit.
- 4.3. De Verwerkingsverantwoordelijke zal op zijn beurt binnen de 72 uren na vaststelling van een (vermoedelijk) datalek de toezichthoudende autoriteit hiervan op de hoogte stellen en indien mogelijk de reeds genomen stappen toelichten. Indien er sprake is van gevoelige data dient eveneens de Betrokkene op de hoogte te worden gesteld.

### **Artikel 5: Geheimhouding**

- 5.1. Op INFORMA EUROPE rust ingevolge de Heersende Wetgeving een wettelijke geheimhoudings-verplichting. INFORMA EUROPE is gehouden de ontvangen Persoonsgegevens als vertrouwelijk te behandelen.
- 5.2. INFORMA EUROPE verplicht zijn (oud-) werknemers en/of onderaannemers tot geheimhouding met betrekking tot alle Persoonsgegevens waarvan zij in het kader van de levering van haar diensten kennisnemen.

- 5.3.** De verstrekte Persoonsgegevens worden door INFORMA EUROPE niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke aan Derden ter beschikking gesteld, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke daartoe krachtens enige wetsbepaling, voorschrift of andere regelgeving verplicht is.
- 5.4.** Indien INFORMA EUROPE een verzoek of een bevel van een Belgische of buitenlandse toezichthouder of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) (Persoons)gegevens te verschaffen, waaronder maar niet beperkt tot een verzoek op grond van de USA Patriot Act, zal INFORMA EUROPE de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld informeren. Bij de behandeling van het verzoek of bevel zal INFORMA EUROPE alle redelijke verzoeken van de Verwerkingsverantwoordelijke in acht nemen (waaronder de instructie om de behandeling van het verzoek of bevel geheel of gedeeltelijk aan de Verwerkingsverantwoordelijke over te laten) en alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen. In het geval er sprake is van een verplichting van een overheid tot geheimhouding van een verzoek of bevel zal INFORMA EUROPE trachten zo veel mogelijk in het belang van de Verwerkingsverantwoordelijke te handelen.

#### **Artikel 6: Andere verwerkers**

- 6.1.** INFORMA EUROPE neemt geen andere Verwerker in dienst zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. In het geval van algemene schriftelijke toestemming licht de INFORMA EUROPE de Verwerkingsverantwoordelijke in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere Verwerkers, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

INFORMA EUROPE maakt op heden gebruik van volgende (sub)Verwerkers:

- SoHosted Cloud B.V. (<https://www.sohosted.com/>)
- Microsoft Azure - Cloud Computing Platform (<https://azure.microsoft.com/>)
- Cloud86 B.V. (<https://cloud86.nl/>)

- 6.2.** Wanneer INFORMA EUROPE een andere Verwerker in dienst neemt om voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst of een andere rechtshandeling krachtens EU-recht of lidstatelijk recht dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst of andere rechtshandeling tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en INFORMA EUROPE zijn opgenomen, met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden opdat de Verwerking aan de Heersende Wetgeving voldoet.
- 6.3.** Wanneer de andere Verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft de INFORMA EUROPE ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die andere Verwerker.

#### **Artikel 7: Betrokkene**

- 7.1.** INFORMA EUROPE zal handelen naar de aanwijzingen van de Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot een verzoek van een Betrokkene omtrent diens Persoonsgegevens.
- 7.2.** In het geval een Betrokkene enig verzoek doet met betrekking tot zijn of haar Persoonsgegevens aan INFORMA EUROPE, zal INFORMA EUROPE een dergelijk verzoek onverwijld doorwijzen naar de Verwerkingsverantwoordelijke in diens rol als verantwoordelijke.
- 7.3.** INFORMA EUROPE verleent, rekening houdend met de aard van de verwerking, de Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

## **Artikel 8: Ontbinding**

- 8.1.** INFORMA EUROPE heeft het recht om de Verwerkersovereenkomst met de Verwerkings-verantwoordelijke te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging of ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Verwerkingsverantwoordelijke, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste 7 kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de Verwerkersovereenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of enige reorganisatie onder de Wet van 31 januari 2009 door de Verwerkingsverantwoordelijke; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Verwerkingsverantwoordelijke; (iv) indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Verwerkingsverantwoordelijke; of (v) indien INFORMA EUROPE goede redenen heeft om eraan te twijfelen dat de Verwerkingsverantwoordelijke zijn verplichtingen jegens haar zal nakomen.
- 8.2.** In geval van ontbinding behoudt INFORMA EUROPE tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor alle geleden kosten en schade en worden al haar vorderingen op de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

- 9.1.** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al de verbintenissen van INFORMA EUROPE onder deze Verwerkersovereenkomst middelenverbintenissen. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is INFORMA EUROPE slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van deze verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door een opzettelijke of zware fout of door bedrog. Voor overige fouten is INFORMA EUROPE niet aansprakelijk.
- 9.2.** Ingeval INFORMA EUROPE aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de bestelling van de Verwerkingsverantwoordelijke, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. INFORMA EUROPE is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. INFORMA EUROPE is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan Derden.
- 9.3.** Tenzij nakoming door de betreffende Partij blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van die Partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien de ene Partij de andere Partij onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de andere Partij ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de betreffende Partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 9.4.** Iedere vordering tot schadevergoeding door de ene Partij tegen de andere Partij die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 9.5.** Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van INFORMA EUROPE opgeschort en is INFORMA EUROPE van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de Verwerkingsverantwoordelijke.

Overmacht in hoofde van de Verwerkingsverantwoordelijke wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 10: Intellectuele eigendom**

Onverminderd enig andersluidende schriftelijke afspraak, blijven alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door INFORMA EUROPE geleverde diensten of producten eigendom van INFORMA EUROPE en worden deze in

geen geval aan de Verwerkingsverantwoordelijke overgedragen.

### **Artikel 11: Varia**

- 11.1. Deze Verwerkersovereenkomst vervangt alle vroegere overeenkomsten, mondeling en/of schriftelijk, betreffende het voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst en omvat het volledige akkoord tussen Partijen. Deze Verwerkersovereenkomst kan alleen gewijzigd worden bij een schriftelijke en door de Partijen getekende overeenkomst.
- 11.2. Partijen verbinden zich ertoe niets bekend te maken met betrekking tot deze Verwerkersovereenkomst, tenzij in geval van (i) een wettelijke of reglementaire verplichting, (ii) een gerechtelijk onderzoek, of (iii) een gerechtelijke procedure. In dit geval dient de andere Partij op voorhand ingelicht te worden over de timing en de inhoud van de mededeling.
- 11.3. Geen enkele Partij bij deze Verwerkersovereenkomst kan geacht worden afstand te hebben gedaan van een recht of aanspraak die zij heeft onder of ten gevolge van deze Verwerkersovereenkomst tenzij deze afstand schriftelijk is meegedeeld.
- 11.4. Indien enige verbintenis of modaliteit in deze Verwerkersovereenkomst onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid niet beïnvloeden van andere bepalingen in de Verwerkersovereenkomst, en evenmin van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet strijdig is met dwingend recht. De onwettige, ongeldige of onafdwingbare bepaling zal automatisch geacht worden vervangen te zijn door een bepaling die wettig, geldig en afdwingbaar is en zo nauw mogelijk aansluit bij de intentie die aan de onwettige, ongeldige of onuitvoerbare bepaling ten grondslag lag en zal deze in gewijzigde vorm worden toegepast.
- 11.5. De Verwerkingsverantwoordelijke mag haar rechten of verplichtingen uit deze Verwerkers-overeenkomst niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van INFORMA EUROPE.

### **Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegdheid**

- 12.1. Deze Verwerkersovereenkomst wordt exclusief beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht.
- 12.2. De rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd voor elk geschil betreffende deze Verwerkers-overeenkomst.